



EDITAL Nº 04/2021
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 32 - PROFISSIONAL DE APOIO I
(Processamento de Roupas)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,25 cada
Matemática	11 a 20	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	21 a 40	0,25 cada

ATENÇÃO: transcreva no espaço apropriado da sua FOLHA DE RESPOSTAS, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Era uma casa muito engraçada.



FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____



FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, exceto em situações previamente autorizadas pela Comissão do Concurso e/ou em situações determinadas em lei (como o caso presente do uso obrigatório de máscara, em virtude da pandemia do Coronavírus). **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. Os jogos olímpicos _____ esse nome _____ se referem a uma cidade da Antiga Grécia chamada de Olímpia, na qual eram praticados jogos esportivos nos momentos de trégua entre uma guerra e outra. Tal prática também estava associada a rituais religiosos.
02. Com o declínio da civilização grega, as competições esportivas tornaram-se esparsas nas civilizações _____. A proposta de resgatar _____ prática das olimpíadas e o seu sentido principal, a celebração da paz – ou da trégua – entre as nações por meio do esporte, só aconteceu no fim do século XIX, por intermédio de um personagem histórico singular, o Barão de Coubertin.
03. Pierre de Frédy (1863-1937), nome de nascimento do Barão de Coubertin, era membro da aristocracia francesa e pretendia instituir um comitê internacional de jogos esportivos, órgão que realizaria eventos competitivos periodicamente no continente europeu. Coubertin vivia uma época de intensa competitividade industrial e política das potências imperialistas do século XIX, o que culminou na Primeira Guerra Mundial em 1914. Uma das razões para a criação de um comitê internacional de jogos esportivos era justamente a produção de uma atmosfera amistosa entre as nações europeias.
04. A proposta de Coubertin foi apresentada na União das Sociedades Francesas de Esportes Atléticos (USFSA) em 1892. Nessa proposta, estava a pretensão de criar um comitê olímpico internacional diretamente inspirado nos antigos jogos realizados na cidade de Olímpia. Todavia, a criação efetiva do comitê ocorreu apenas dois anos depois, em 23 de junho de 1894. Esse comitê teve como secretário-geral Coubertin e, como presidente, o grego Demetrius Vikelas.
05. Por intermédio de Vikelas, os primeiros jogos olímpicos foram realizados em Atenas, na Grécia, em 1896. Apesar das muitas interrupções em virtude das consequências geradas por guerras, os jogos olímpicos acabaram consolidando-se ao longo do século XX, gerando uma especialização de esportistas nunca antes vista. Esse fato tornou as Olimpíadas um dos mais expressivos eventos esportivos do mundo.

Adaptado de: FERNANDES, C. Olimpíadas. Disponível em: <https://brasilescola.uol.com.br/educacao-fisica/olimpiadas.htm>. Acesso em: 30 jul. 2021.

01. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 01 e 08, respectivamente.

- (A) tem – porque – sub-sequentes – a
 (B) têm – porque – subsequentes – a
 (C) têm – por que – subsequentes – a
 (D) tem – por que – subsequentes – à
 (E) tem – porque – sub-sequentes – à

02. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () De acordo com o texto, os jogos olímpicos se iniciaram na cidade de Olímpia e ocorrem a cada quatro anos desde então.
 () De acordo com o texto, o Comitê Olímpico Internacional foi criado em 1892.
 () De acordo com o texto, houve interrupções na sequência dos jogos olímpicos por conta de guerras no século XX.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V.
 (B) V – F – F.
 (C) F – F – F.
 (D) F – V – V.
 (E) F – F – V.

03. Assinale a alternativa correta.

- (A) A sequência **na qual** (l. 03) poderia ser substituída por **aonde** sem que se incorresse em erro gramatical.
 (B) A sequência **na qual** (l. 03) poderia ser substituída por **no qual** sem que se incorresse em erro gramatical.
 (C) A sequência **na qual** (l. 03) poderia ser substituída por **onde** sem que se incorresse em erro gramatical.
 (D) O pronome **que** (l. 17) poderia ser substituído por **onde** sem que se incorresse em erro gramatical.
 (E) O pronome **que** (l. 17) poderia ser substituído por **qual** sem que se incorresse em erro gramatical.

04. Assinale a alternativa que traz sinônimos das palavras **aristocracia** (l. 15), **amistosa** (l. 24) e **pretensão** (l. 28), tal como foram empregadas no texto.

- (A) nobreza – amigável – aspiração
 (B) política – animada – ambição
 (C) alta sociedade – esportiva – intenção
 (D) meritocracia – acirrada – imaginação
 (E) sociedade – competitiva – ideia

05. Considere as seguintes afirmações.

- I - A sequência **Nessa proposta** (l. 28) poderia ser substituída por *Tal proposta*, preservando a correção gramatical e a significação original da frase.
- II - A palavra **Todavia** (l. 31) poderia ser substituída por *No entanto*, preservando a correção gramatical e a significação original da frase.
- III- A sequência **Apesar das** (l. 37) poderia ser substituída por *Embora as*, preservando a correção gramatical e a significação original da frase.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. Confesso-me um urbano convicto. Tenho, como
 02. todo mundo, visões idílicas de uma vida suburbana,
 03. árvores no quintal e amigos passarinhos, mas isto não
 04. deve ser confundido com qualquer tipo de nostalgia do
 05. mato. Suburbano significa nos arredores do urbano,
 06. com água corrente e cinema perto. Sou a favor da
 07. civilização, com todos os seus descontentamentos. As
 08. pessoas que defendem o pastoral e a volta ao primitivo
 09. nunca se lembram, nas suas rapsódias à vida rústica,
 10. dos insetos. Sempre que ouço alguém descrever, exta-
 11. siado, as delícias de um acampamento – ah, dormir no
 12. chão, fazer fogo com gravetos e ir ___ banheiro atrás
 13. do arbusto – me espanto um pouco mais com a varie-
 14. dade humana. Somos todos da mesma espécie, mas
 15. o que horroriza alguns encanta outros. Pois sou dos
 16. horrorizados com a privação deliberada. Muitas gerações
 17. contribuíram com seu sacrifício e seu engenho para que
 18. eu não precisasse fazer mais nada atrás do arbusto. Me
 19. sentiria um ingrato fazendo. E a verdade é que, mesmo
 20. para quem não tem os mesmos preconceitos, as delícias
 21. do primitivo nunca são exatamente como ___ descrevem.
 22. Aquela legendária casa à beira de uma praia escondida
 23. onde a civilização ainda não chegou e tudo, portanto,
 24. é puro e bom não existe. Ou, se existe, não é bem assim.
 25. – Você precisa ver. Um paraíso. Não há nem um
 26. armazém por perto.
 27. Quer dizer, não há acesso à aspirina, fósforos ou
 28. qualquer tipo de leitura.
 29. – A gente dorme ouvindo o barulho do mar...
 30. E do vento entrando pelas frestas. E de animais
 31. terrestres e anfíbios tentando entrar na casa para
 32. pegar o seu pé. E, se pegar, você morre. O antibiótico
 33. mais próximo fica a 100 quilômetros.
 34. Não. Fico na cidade. A máxima concessão que faço
 35. ao natural ___ as bermudas. E, assim mesmo, longas.
 36. Muito curtas e já é um começo de voltar à selva. Mas é
 37. claro que há o exagero no outro sentido.
 38. A humanidade, ou pelo menos aquela parcela privi-
 39. legiada da humanidade que se beneficia dos avanços
 40. da técnica e dos confortos que ela proporciona, se
 41. acostuma muito rapidamente com o que tem. Imagino
 42. que não demorou muito depois de descobrirem como
 43. fazer fogo para que alguém exclamasse: "Não entendo
 44. como alguém podia viver sem o fogo!". Era inconcebível
 45. que, durante algumas gerações, nossos antepassados
 46. tivessem vivido sem calor e carne assada. A mesma
 47. coisa com a roda. E a luz elétrica. E o telefone. Mas,
 48. outro dia, ouvi uma frase que me revoltou, dita por
 49. alguém atirado numa poltrona na frente da TV.
 50. – Como é que as pessoas podiam viver sem o
 51. controle remoto?
 52. Esse merecia ser jogado no mato, nu e com um
 53. tacape, para ver o que era bom e começar tudo de
 54. novo. Se não fosse meu filho, eu jogava.

Adaptado de: VERISSIMO, L. F. Exagero. In: VERISSIMO, L. F. A mãe do Freud. Porto Alegre: L&PM, 1985.

06. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 12, 21 e 35, respectivamente.

- (A) no – te – é
- (B) ao – às – são
- (C) ao – lhes – são
- (D) ao – as – são
- (E) no – nos – é

07. Considere as seguintes afirmações.

- I - A sequência **árvores no quintal e amigos passarinhos** (l. 03) poderia ser substituída por *com árvores no quintal e com amigos passarinhos*, preservando a correção gramatical e a significação original da frase.
- II - A sequência **árvores no quintal e amigos passarinhos** (l. 03) poderia ser substituída por *sem árvores no quintal nem amigos passarinhos*, preservando a correção gramatical e a significação original da frase.
- III- A sequência **árvores no quintal e amigos passarinhos** (l. 03) poderia ser substituída por *sem árvores no quintal ou amigos passarinhos*, preservando a correção gramatical e a significação original da frase.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

08. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () O pronome **isto** (l. 03) retoma **Confesso-me um urbano convicto** (l. 01).
- () A expressão **para que** (l. 17) poderia ser substituída por *com o intuito de que* preservando a correção gramatical e a significação original da frase.
- () O pronome **Esse** (l. 52) se refere a **alguém atirado numa poltrona na frente da TV** (l. 49).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – V.

09. Assinale a alternativa que traz sinônimos das palavras **nostalgia** (l. 04), **privação** (l. 16) e **concessão** (l. 34), tal como foram empregadas no texto.

- (A) alergia – vontade – extravagância
- (B) saudade – abstinência – cessão
- (C) amor – privatização – apologia
- (D) fobia – prisão – integração
- (E) desejo – vergonha – anuência

10. Considere as seguintes afirmações.

- I - O advérbio **já** (l. 36) poderia ser movido para imediatamente antes de **Muito** (l. 36) sem que a significação original da frase seja alterada.
- II - O advérbio **já** (l. 36) poderia ser movido para imediatamente antes de **voltar** (l. 36) sem que a significação original da frase seja alterada.
- III- O trecho, **durante algumas gerações**, (l. 45) poderia ser movido para imediatamente antes de **tivessem** (l. 46) sem que a significação original da frase seja alterada.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

11. Considere os números a seguir: $-0,025$; -2 ; $\frac{1}{3}$; $0,3$; $\frac{5}{4}$; $1,2$. Dispondo esses números em ordem crescente, da esquerda para a direita, obtém-se a sequência

- (A) $-0,025$; -2 ; $\frac{1}{3}$; $0,3$; $\frac{5}{4}$; $1,2$
- (B) $-0,025$; -2 ; $\frac{1}{3}$; $0,3$; $1,2$; $\frac{5}{4}$
- (C) -2 ; $-0,025$; $0,3$; $\frac{1}{3}$; $\frac{5}{4}$; $1,2$
- (D) -2 ; $-0,025$; $\frac{1}{3}$; $0,3$; $\frac{5}{4}$; $1,2$
- (E) -2 ; $-0,025$; $0,3$; $\frac{1}{3}$; $1,2$; $\frac{5}{4}$

12. Ao realizar uma tarefa em um hospital, um técnico trabalhou durante 2,4 horas. Esse tempo, em minutos, é de

- (A) 120.
- (B) 124.
- (C) 140.
- (D) 144.
- (E) 160.

13. De acordo com o relatório de Gestão do HCPA 2020, dos 6.843 funcionários celetistas, 6.350 estavam ativos, e os demais encontravam-se afastados, cedidos ou em outras situações. Entre os valores apresentados a seguir, a melhor aproximação para a porcentagem de funcionários ativos em relação ao número de funcionários celetistas é de

- (A) 87%.
- (B) 90%.
- (C) 93%.
- (D) 95%.
- (E) 98%.

14. Em decorrência da pandemia de covid-19, o HCPA aumentou o número de contratações de pessoas no ano de 2020. De acordo com a série histórica de contratações apresentada no relatório de Gestão do HCPA 2020, em 2019 ocorreram 611 contratações, e em 2020 ocorreram 1.368 contratações. Entre os valores a seguir apresentados, a melhor aproximação, em porcentagem, para o aumento no número de contratações de pessoas em 2020 em relação ao ano de 2019, é de

- (A) 90%.
- (B) 100%.
- (C) 125%.
- (D) 200%.
- (E) 225%.

- 15.** Os investimentos na estrutura do HCPA, em 2020, totalizaram, em reais, R\$ 22.347.521,52, conforme relatório de gestão de 2020 e informações discriminadas na tabela a seguir.

	Valor (R\$)
Instalações prediais	31.900,00
Instalação dos equipamentos do Centro de Material e Esterilização (CME)	625.862,26
Passarela de interligação entre os blocos A e B	-----
Subestação de energia	20.961.542,56
TOTAL	22.347.521,52

Observando que ocorreram investimentos correspondendo ao item "Passarela de interligação entre os blocos A e B", o valor desse investimento foi, em reais, de

- (A) 698.216,70.
 (B) 708.216,70.
 (C) 718.216,70
 (D) 728.216,70.
 (E) 738.216,70.
- 16.** Em uma reunião de trabalho com profissionais do Setor de Nutrição e do Setor de Processamento de Roupas, $\frac{4}{5}$ das pessoas presentes são do setor de Nutrição. Se, do total de profissionais presentes nesta reunião, 25 são do Setor de Processamento de Roupas, então, o total de profissionais presentes é
- (A) 100.
 (B) 120.
 (C) 125.
 (D) 150.
 (E) 180.
- 17.** Considere um tanque completamente cheio de água. Inicialmente são retirados $\frac{1}{5}$ de água e, em seguida, são retirados $\frac{3}{4}$ da quantidade que restou, de modo que sobram 80 litros no tanque. Quando o tanque estava completamente cheio, a quantidade de água, em litros, era de
- (A) 400.
 (B) 500.
 (C) 800.
 (D) 1000.
 (E) 1200.
- 18.** Multiplicar um número positivo por 1,3 corresponde a aumentar o valor do número em
- (A) 0,3%.
 (B) 1,3%.
 (C) 3%.
 (D) 30%.
 (E) 33%.

19. Um encanamento com defeito produz um vazamento de 5 litros de água a cada 10 segundos. O defeito somente foi resolvido após vazarem 750 litros. Nessas condições, o tempo que durou o vazamento, em minutos, foi de

- (A) 20.
- (B) 25.
- (C) 30.
- (D) 35.
- (E) 40.

20. Considere os dados da massa de roupas secas dos itens apresentados na tabela a seguir.

Roupa (uma unidade)	Massa (em gramas)
Lençol	300
Fronha	50
Toalha de banho	500
Toalha de rosto	200

Para 50 unidades de cada item, a massa total, em quilogramas, é de

- (A) 50,5.
- (B) 51.
- (C) 51,5.
- (D) 52.
- (E) 52,5.

21. Considere o Planejamento e Organização de uma Unidade de Processamento de Roupas.

O processamento da roupa com _____ é fundamental para o bom funcionamento do serviço de saúde e deve ser efetuado de forma que a roupa e todas as etapas do seu processamento não representem veículo de _____, eventos adversos ou qualquer outro dano aos _____ trabalhadores e ambiente.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) qualidade – contaminação – usuários
- (B) integridade – contaminação – pacientes
- (C) qualidade – prevenção – usuários
- (D) integridade – contaminação – usuários
- (E) qualidade – infecção – pacientes

22. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando a estimativa de carga de roupa com o tipo de hospital.

- (1) Hospital geral, estimando-se uma troca diária de lençóis.
- (2) Hospital especializado, de alto padrão.
- (3) Hospital geral de maior rotatividade, com unidades de pronto-socorro, obstetrícia, pediatria, e outras.
- (4) Hospital de longa permanência, para pacientes crônicos.
- (5) Hospital-escola.

- () 2 kg/leito/dia
- () 4 kg/leito/dia
- () 8 a 15 kg/leito/dia
- () 6 kg/leito/dia
- () 8 kg/leito/dia

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 4 – 2 – 5 – 3.
- (B) 5 – 2 – 3 – 4 – 1.
- (C) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- (D) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
- (E) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.

23. Estudos mostram que a prática de usar sacos duplos para a retirada de roupas sujas da área de isolamento é:

- (A) de extrema importância para conter os germes.
- (B) desnecessária e apenas aumenta os custos.
- (C) importante para a proteção do usuário.
- (D) inviável, pois a sua execução é muito difícil.
- (E) necessária para a proteção dos trabalhadores.

24. Os sacos de tecidos são adequados para a maioria das roupas e devem:

- (A) ser imediatamente descartados.
- (B) ser reutilizados independentemente da lavagem.
- (C) ser utilizados de forma dupla para transporte de roupas limpas.
- (D) manter a maciez e elasticidade para serem considerados adequados ao uso.
- (E) ser submetidos ao mesmo processo de lavagem de roupas antes de serem reutilizados.

25. O local destinado para o armazenamento da roupa _____ na unidade geradora deve ser _____ e _____, conforme rotina preestabelecida, a fim de se evitar o aparecimento de insetos e roedores.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) suja – fechado – higienizado
- (B) limpa – fechado – gradeado
- (C) limpa – arejado – gradeado
- (D) suja – arejado – higienizado
- (E) suja – arejado – gradeado

26. O carro utilizado para transporte de roupas sujas dentro do serviço de saúde dever ser preferencialmente:

- (A) em cores de destaque para facilitar a identificação.
- (B) exclusivo para esse fim, leve e de fácil higienização.
- (C) utilizado, também, para transporte de alimentos.
- (D) utilizado no transporte de roupas limpas e sujas, sem prejuízos ao processo.
- (E) exclusivo para esse fim, em material absorvente para evitar a dispersão de líquidos.

27. Considere as orientações para o processamento de roupa na sala de recebimento.

A qualidade da lavagem começa na separação da roupa suja, quando esta é _____.

Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna da frase acima.

- (A) classificada de acordo com o grau de sujidade, tipo de tecido e cor
- (B) aberta e acondicionada em carros coloridos, independentemente do tecido
- (C) avaliada pelo lavador quanto à possibilidade de reutilização
- (D) classificada de acordo com a unidade geradora, para reencaminhamento
- (E) separada de acordo com a unidade geradora e possibilidade de infecção

28. Considere as afirmativas abaixo sobre a separação de roupas.

- I - Deve-se abri-las cuidadosamente, puxando-as pelas pontas, sem apertar.
- II - Devem ser agitadas para descarte de tecidos humanos.
- III- Podem conter instrumentais, artigos perfuro-cortantes e de uso pessoal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

29. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as fases do processo de lavagem a sua descrição.

- (1) Umectação
- (2) Enxágue
- (3) Pré-Lavagem
- (4) Lavagem
- (5) Alvejamento

- () Os produtos mais comuns utilizados neste processo são: peróxido de hidrogênio, perborato de sódio, ácido peracético e ozônio.
- () Ação mecânica destinada à remoção, por diluição, da sujidade e dos produtos químicos existentes.
- () Emulsiona as gorduras ácidas, dilatando as fibras dos tecidos.
- () Neste processo, faz-se uso de produtos que dilatam as fibras e reduzem a tensão superficial da água.
- () Os princípios associados nesse processo são de ordem física e química.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- (B) 5 – 2 – 3 – 4 – 1.
- (C) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- (D) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- (E) 2 – 4 – 5 – 3 – 1.

30. O isolamento de pacientes é uma medida assistencial destinada, costumeiramente, ao tratamento de pacientes portadores de doenças infectocontagiosas e serve para preservar os profissionais e demais pacientes em internação. Sobre os cuidados no processamento das roupas provenientes de pacientes em isolamento, é correto afirmar:

- (A) necessitam adoção de cuidados adicionais no manuseio para evitar contaminação.
- (B) recomendam-se fortemente sua separação e classificação antes de colocá-las na lavadora.
- (C) não precisam de um ciclo de lavagem especial, podendo ser utilizado o mesmo processo estabelecido para as roupas hospitalares em geral.
- (D) devem ser armazenadas separadamente, por duas horas, antes do manuseio.
- (E) devem ser descartadas de forma imediata para evitar a transmissão de doenças.

31. Os veículos para transporte de materiais, ou simplesmente carros, são fundamentais para a realização das diversas rotinas exigidas pela logística de rouparia em um hospital.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada carro às suas características.

- (1) Carro para roupa suja
 - (2) Carro-cesto
 - (3) Carro-barra sobre rodízios
 - (4) Carro para armazenamento ou distribuição de roupas limpas
- () Utilizado para o preparo prévio da roupa que será processada na calandra.
 - () Utilizado para o transporte de roupa dobrada dentro da unidade de processamento de roupas até a rouparia.
 - () Utilizado na coleta, transporte e armazenamento de roupa.
 - () Utilizado para o transporte da roupa que circula entre os equipamentos.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 4 – 3 – 2.
- (B) 3 – 4 – 1 – 2.
- (C) 2 – 1 – 4 – 3.
- (D) 3 – 1 – 4 – 2.
- (E) 4 – 3 – 2 – 1.

32. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os aditivos utilizados em detergentes às suas características.

- (1) Aditivos alcalinos
 - (2) Sequestrantes
 - (3) Branqueadores óticos
 - (4) Agentes antirredepositantes
 - (5) Enzimas
- () Absorvem radiações ultravioletas e emitem radiações na região visível do espectro, aumentando o brilho e a alvura do tecido.
 - () A principal função desses aditivos em um detergente é emulsionar e saponificar a sujidade.
 - () Atuam na quebra das moléculas em partículas menores, que podem ser emulsionadas ou solubilizadas por outros componentes dos detergentes.
 - () Acentuam o poder de limpeza do surfactante por meio da inativação dos minerais presentes na água "dura".
 - () São substâncias que se aderem às fibras do tecido, especialmente de algodão, impedindo a redeposição da sujeira.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
- (B) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (C) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
- (D) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- (E) 1 – 5 – 3 – 4 – 2.

33. Sobre os produtos saneantes utilizados no processamento de roupas, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) a alcalinidade do sabão tem a função de saponificar sujidades oleosas, mas sua ação é restrita, já que os sabões não atuam em todo tipo de sujidade.
- (B) quando usados em excesso, os neutralizantes podem impermeabilizar as fibras, fazendo com que os tecidos adquiram coloração cinza.
- (C) os detergentes são constituídos, essencialmente, por três compostos-base: surfactantes ou tensoativos, um agente complexante e uma base que reage e neutraliza os ácidos presentes na solução.
- (D) embora menos efetivos na remoção de manchas que os clorados, os alvejantes à base de oxigênio são mais eficientes em várias manchas específicas, como cacau, chá e café.
- (E) os alvejantes à base de oxigênio e cloro não podem ser usados juntos, pois a ação de ambos é inativada quando combinados.

34. Considere as afirmações abaixo sobre a qualidade de água utilizada para o processo de lavagem.

- I - Entre os métodos de eliminação de bactérias da água a ser utilizada pela unidade de processamento de roupas, encontram-se a ação direta de cloro e aplicação de ozônio.
- II - O ferro associado a bicarbonatos ou cloretos poderá precipitar, criando depósitos nas instalações hidráulicas, além de provocar manchas amareladas em roupas.
- III - A utilização da água "dura" provoca o desenvolvimento de incrustação de carbonato de cálcio nas instalações hidráulicas e equipamentos, e, quanto menor for a temperatura da água utilizada, mais a situação se agrava.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

35. Sobre as medidas de prevenção e de controle de infecção, é correto afirmar que:

- (A) a roupa suja possui um grande número de organismos patogênicos e tem um papel relevante na cadeia epidemiológica das infecções hospitalares.
- (B) a adesão a precauções-padrão e o adequado descarte de perfurocortantes são essenciais para garantir a prevenção e a disseminação de patógenos entre os trabalhadores, além da recontaminação da roupa.
- (C) alguns estudos na literatura apontam a roupa hospitalar como provável fonte de infecção, mas, em todos os casos relatados, as principais medidas de controle foram negligenciadas.
- (D) a provisão de antisséptico degermante é obrigatória nas dependências da unidade de processamento de roupas.
- (E) no caso da coleta ou da entrega dos sacos *hampers* e do transporte de roupa suja, recomendam-se o uso de luvas em ambas as mãos e a remoção de ambas as luvas ao tocar no botão do elevador, maçanetas ou outras superfícies.

36. Considere as afirmações abaixo sobre segurança e saúde ocupacional em Serviços de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde.

- I - Entre os vários setores pertencentes a um hospital, a unidade de processamento de roupas pode apresentar um dos maiores índices de afastamento de trabalhadores por motivo de doença, tais como afecções dos aparelhos respiratório e digestivo, do sistema osteomuscular e transtornos mentais.
- II - A NR-32 visa estabelecer parâmetros que permitem a adaptação das condições de trabalho às características psicográficas dos trabalhadores, de modo a proporcionar o máximo de conforto, segurança e desempenho eficientes.
- III - Para avaliar a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, cabe ao empregador realizar a análise ergonômica do trabalho, conforme NR-179.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

37. Sobre os agentes de risco presentes em unidades de processamento de roupas, é correto afirmar:

- (A) as vias de entrada do agente químico no organismo são: digestiva, respiratória, ocular, parenteral e cutânea.
- (B) as medidas de proteção para riscos de acidentes são específicas somente para esse tipo de risco.
- (C) ruídos, baixa iluminação, temperaturas muito altas ou baixas não interferem no aumento de incidência de transtornos mentais e comportamentais.
- (D) na unidade de processamento de roupas, o risco físico é proveniente do uso de produtos empregados na lavagem de roupa como detergentes e alvejantes.
- (E) em uma unidade de processamento de roupas, os piores postos de trabalho, em relação à ergonomia, são a calandra e a secadora.

38. Considere as afirmações abaixo sobre agentes de risco.

- I - O risco genético é a probabilidade da exposição ocupacional a microrganismos, geneticamente modificados ou não, às culturas de células, aos parasitas, às toxinas e aos príons.
- II - A ocorrência de infecção nos trabalhadores de unidades de processamento de roupas é rara e geralmente tem sido associada à incorreta manipulação da roupa suja e à falta de uso do equipamento de proteção individual e lavagem das mãos.
- III- Os trabalhadores devem comunicar imediatamente todo acidente com possível exposição a agentes biológicos ao responsável pelo local de trabalho.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

39. Considerando-se as diretrizes básicas de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde da NR-32, é correto afirmar:

- (A) os trabalhadores com feridas ou lesões nos membros superiores podem realizar suas atividades, mesmo que não haja liberação após avaliação médica.
- (B) é permitido que os trabalhadores deixem o seu local de trabalho com seus equipamentos de proteção individual e vestimentas utilizadas em sua atividade laboral.
- (C) as máquinas de lavar, centrífugas e secadoras devem ser dotadas de dispositivos eletromecânicos que permitam o seu funcionamento mesmo quando da abertura de seus compartimentos.
- (D) independentemente do porte da lavanderia, as máquinas de lavar devem ser de porta dupla ou de barreira, em que a roupa utilizada é inserida pela porta situada na área limpa, por um operador e, após lavada, retirada na área suja, por outro operador.
- (E) os trabalhadores que utilizarem objetos perfurocortantes devem ser os responsáveis pelo seu descarte.

40. Considere as afirmações abaixo sobre resíduos provenientes dos serviços de saúde.

- I - No processo de separação, ao final dos procedimentos, é comum encontrar entre as roupas destinadas à unidade de processamento, além de materiais permanentes e outros objetos, resíduos, em especial os biológicos e perfurocortantes.
- II - Os resíduos radioativos (grupo C) apresentam risco à saúde e ao meio ambiente devido às suas características de toxicidade (incluindo mutagenicidade e genotoxicidade), corrosividade, inflamabilidade e reatividade.
- III- Quando resíduos são encaminhados junto à roupa suja, o material deve ser acondicionado em recipiente próprio e encaminhado para a unidade de origem para que seja segregado e acondicionado conforme sua classificação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 04/2021 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 32

PROFISSIONAL DE APOIO I (Processamento de Roupas)

01.	B	11.	E	21.	A	31.	B
02.	E	12.	D	22.	C	32.	A
03.	C	13.	C	23.	B	33.	B
04.	A	14.	C	24.	E	34.	D
05.	B	15.	D	25.	D	35.	C
06.	D	16.	C	26.	B	36.	C
07.	A	17.	A	27.	A	37.	A
08.	E	18.	D	28.	E	38.	D
09.	B	19.	B	29.	D	39.	E
10.	C	20.	E	30.	C	40.	D